

La costituzione di una nuova unità operativa dell'azienda Label Formazione con sede a Napoli in territorio campano risponde a tre obiettivi primari dell'azienda Label Formazione:

- la costituzione di una unica struttura che presieda alla gestione complessiva delle attività di erogazione dei progetti formativi e-learning a livello nazionale ed internazionale.
- lo sviluppo del mercato del sud Italia, territorio che ad oggi l'azienda ha raggiunto in parte.
- il collegamento con primarie strutture scientifiche nell'ambito delle tecnologie e della didattica presenti sul territorio.

La nuova unità operativa si occuperà della *manutenzione e dello sviluppo degli strumenti tecnologici, della gestione delle attività di supporto dei progetti e-learning e, in prospettiva, la progettazione e lo sviluppo di contenuti formativi*, con piena autonomia nella fase di gestione operativa del progetto sulle componenti tecnologiche, di amministrazione e di supporto operativo agli utenti e di sviluppo commerciale.

L'investimento è relativo all'installazione di un sofisticato Centro di Formazione on-line deputato alla gestione complessiva delle attività formative (dall'analisi delle competenze, all'erogazione, alla fase di certificazione). Nel dettaglio il sistema tecnologico dovrà, ultimato l'investimento, integrare le seguenti funzioni:

1. **Portale:** rivolto alla presentazione (in internet o in intranet) della attività formative. A livello tecnologico viene gestito tramite un CMS (Content Management System) in cui è possibile scrivere ed aggiornare nel tempo le informazioni di carattere generale, aggiungendo ad esempio esperienze, informazioni, promozioni, notizie ed eventi.

2. **Vendita:** La componente e-commerce supporta i processi di marketing e vendita dei prodotti/servizi formativi. La componente chiave del sistema è la possibilità di gestire il processo di acquisto supportando il cliente sia nella scelta d'acquisto che nel processo effettivo di acquisto e pagamento.

3. **Learning Management System** e distinto in tre aree principali:

3.1. Area Amministrazione/Erogazione

- Amministrazione (Costruzione del catalogo Costruzione dei corsi Gestione delle utenza Gestione delle iscrizioni)
- Erogazione (Ambiente corsi, Tracciamento, ambienti di comunicazione, Calendari)
- Valutazione (Qms, Reportistica)
- LCMS (archiviazione e codifica delle risorse didattiche)
- Multicanalità (compatibilità dei contenuti formativi con diversi dispositivi)

3.2. Gestione dei Servizi e attività di supporto alla didattica

- Servizi di supporto (Tutoring, Help desk)
- Aula Virtuale (Interventi audio/video, Gestione interventi, Indicatore dello stato di connessione, Chat testuale, Applicazioni condivise, Lavagna, Proiettore diapositive, Feedback, Registrazione, Tracciamento integrato alla piattaforma)
- Conferenza virtuale (Web surfing, Gestione di docenti plurimi e co-docenti, Repository eventi registrata)

3.3 Skill Rating

- Configurazione (definizione processi lavorativi:, definizione del profilo, declinazione del profilo in competenze/schemi comportamentali:,costruzione strumenti di assessment)
- Erogazione (erogazione assessment:, acquisizione dati assessment extrapiattaforma)
- Analisi (gap analysis, proposta percorsi formativi)